



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
в МДОУ ВМР «Центр развития ребенка- детский сад №17 «Ладушки» г. Вольска Саратовской области»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования</b>					
Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг	Увеличить количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг МДОУ до 70%	При следующем проведении НОКО	Чалова В.В.		
<b>«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»</b>					



<p>- Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</p>	<p> / в разделе «Доступная среда</p> <p><a href="https://ladushki17.nubex.ru/sveden/ovz">https://ladushki17.nubex.ru/sveden/ovz</a></p> <p> / в разделе «Доступная среда</p> <p><a href="https://ladushki17.nubex.ru/sveden/ovz">https://ladushki17.nubex.ru/sveden/ovz</a></p> <p> / в разделе «Доступная среда</p>	<p>Зам. зав. по ВМР – Шилова Т.Б.</p> <p>Зам. зав. по ВМР – Шилова Т.Б.</p> <p>Зам. зав. по ВМР – Шилова Т.Б.</p>	<p>до 01.12.2022</p> <p>до 01.12.2022</p> <p>до 01.12.2022</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>
--	--	---	--	-----------------------------------

**«Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»**

<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Обеспечение наличия и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>-Электронные сервисы для подачи электронного обращения /жалобы/ предложения</p> <p>- Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам</p>	<p><a href="https://ladushki17.nubex.ru/kontakt_naj_a_informacia/feedback_form/">https://ladushki17.nubex.ru/kontakt_naj_a_informacia/feedback_form/</a></p> <p>в разделе «Контакты»</p>		<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>
---	--	--	--	-----------------------------------

	- Раздел "Часто задаваемые вопросы"	-Электронная приемная <a href="https://ladushki17.nubex.ru/kontaktная_informacia/feedback_form/">https://ladushki17.nubex.ru/kontaktная_informacia/feedback_form/</a> в разделе «Контакты» -Электронная приемная – Часто задаваемые вопросы <a href="https://ladushki17.nubex.ru/kontaktная_informacia/feedback_form/">https://ladushki17.nubex.ru/kontaktная_informacia/feedback_form/</a> в разделе «Контакты» -Гостевая книга			Выполнено
	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				Выполнено
<b>«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»</b>					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений сменными креслами-колясками специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Приобретение сменных кресел-колясок Перепланировка санитарно-гигиенических помещений и приобретение необходимого оборудования	При выделении денежных средств учредителем			
<b>«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»</b>					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение оборудования	При выделении денежных средств учредителем	Заведующий МДОУ – Чалова В.В.		

<p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p> <p>- Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Приобретение оборудования</p> <p>по возможности включение в штат данных специалистов</p> <p>ЕСТЬ для инвалидов по зрению и даже озвучивается текст при необходимости</p>	<p>При выделении денежных средств учредителем</p> <p>При наличии детей с данными патологиями.</p>	<p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p> <p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p> <p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p> <p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p>	<p>До 01.12.2022 г</p>	<p>Выполнено</p>
---	---	---	---	------------------------	------------------

**«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»**

<p>довести долю образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Приобретение оборудования для инвалидов</p>	<p>При выделении денежных средств учредителем</p>	<p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p>	<p>систематически</p>	
---	--	---	--------------------------------------	-----------------------	--

**«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»**

<p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p>	<p>Проведение консультаций, тренингов на предмет эмоционального и профессионального выгорания, этикета общения с получателями образовательных услуг</p>	<p>Систематически</p>	<p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p>	<p>систематически и</p>	
--	---	-----------------------	--------------------------------------	-------------------------	--

Заведующий МДОУ ВМР «ЦРП-детский сад №17 «Ладушки» г. Вольска Саратовской области»



*Чалова*

В.В. Чалова